

Wichtige Angaben für das Hausnotruf-Erstgespräch

Hier finden Sie die wichtigsten Angaben, die im Gespräch mit dem Anbieter zur Einrichtung des Hausnotrufs relevant sind.

Pflegegrad & Krankenkasse

- Ist ein Pflegegrad vorhanden/beantragt?
- Privat oder gesetzlich versichert?
- Name der Kranken-/Pflegekasse
- Versichertennummer

Pflegegrad noch nicht bewilligt?

Kein Problem. Wird der Pflegegrad bewilligt, gilt der Anspruch auf den Zuschuss rückwirkend ab Antragstellung.

Privat versichert?

Die Rechnung wird zunächst selbst bezahlt und anschließend bei privater Pflegeversicherung oder Beihilfe eingereicht.

Bezugsperson & Schlüssel

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- Verhältnis zur nutzenden Person
- Anreisezeit zur Wohnung in Minuten
- Zugang zur Wohnung möglich?

Hinweis: Die benötigten Angaben können je nach Anbieter abweichen.

Bezugsperson erforderlich?

Bei den meisten Anbietern muss mindestens eine Bezugsperson angegeben werden. Sie sollte erreichbar sein, Zugang zur Wohnung haben und innerhalb von 30 Minuten vor Ort sein.

Zugang zur Wohnung

Der Zugang kann z. B. über eine Bezugsperson, einen Schlüsseltresor oder ein Schlüsselversteck geregelt werden.

Notfallplan

- Medizinische Daten (z.B. Diabetes, Herzschrittmacher, Schlaganfall)
- Regelmäßig eingenommene Medikamente (z.B. Insulin, Blutverdünner)
- Medikamentenplan vorhanden? Wo liegt er?
- Name und Telefonnummer des Hausarztes

Worum geht es?

Es geht um Gesundheitsinformationen, die im Notfall wichtig sein können. Eine vollständige Krankenakte oder genaue Dosierungen sind nicht nötig.

Hinweis: Die Angaben sind meist freiwillig und können in der Regel nachgereicht werden.

SEPA-Lastschriftmandat

- Vor- und Nachname des Kontoinhabers
- Name des Kreditinstituts
- IBAN

Warum die IBAN?

Die Zahlungsdaten werden für die Abwicklung des Vertrags benötigt und gehören bei Hausnotruf-Verträgen zu den Pflichtangaben – auch bei vollständiger Kostenübernahme.

Hinweis: Fehlerhafte Abbuchungen können innerhalb von 8 Wochen kostenfrei über die Bank zurückgebucht werden.